

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – PSICÓLOGOS | SELFHAVEN

DIGITEC TECNOLOGIA E SERVICOS DIGITAIS LTDA, CNPJ 50.655.003/0001-31 doravante denominada simplesmente "SelfHaven", apresenta aos profissionais de psicologia cadastrados e navegantes em nossa Plataforma ("Psicólogos"), assim como aos pacientes e usuários em geral ("Usuários"), as condições essenciais para a utilização dos serviços e ferramentas tecnológicas disponibilizados em nosso ecossistema digital (site, subdomínios e aplicativos).

Ao utilizar a Plataforma ou os Serviços ofertados pela SelfHaven, o Psicólogo aceita expressamente e se submete integralmente às condições destes Termos, à nossa Política de Privacidade e a todos os documentos complementares aplicáveis.

1. Objetivo da Plataforma

1.1. A SelfHaven é uma plataforma tecnológica de intermediação e gestão que conecta psicólogos regularmente habilitados a usuários que buscam cuidados com a saúde mental, psicoterapia, orientação psicológica e bem-estar.

1.2. A Plataforma viabiliza ferramentas avançadas de gestão de agenda, histórico de atendimento, prontuário eletrônico e um Consultório Virtual exclusivo para atendimentos em saúde, assegurando o sigilo e a privacidade exigidos pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo.

1.3. O Psicólogo é o único e exclusivo responsável técnico pelos atendimentos prestados, bem como pela condução terapêutica de seus pacientes. A atuação da SelfHaven restringe-se estritamente à intermediação tecnológica e facilitação de agendamentos e pagamentos.

1.4. Obrigatoriedade do Consultório Virtual:

Todas as consultas realizadas por meio da SelfHaven devem ocorrer exclusivamente pelo link oficial da sessão gerado na Plataforma. O uso de ferramentas externas ou aplicativos de terceiros não será reconhecido para fins de controle, faturamento ou repasses financeiros, exceto em casos devidamente justificados de instabilidade técnica sistêmica.

1.5. A sessão só será considerada efetivamente realizada mediante confirmação sistêmica ou atendimento aos critérios de permanência mínima estabelecidos nas regras operacionais da SelfHaven. Caso apenas o Psicólogo compareça e permaneça conectado por ao menos 15 (quinze) minutos sem a presença do Usuário, o profissional fará jus ao repasse integral da hora disponibilizada.

2. Elegibilidade e Cadastro

2.1. Para integrar o corpo de profissionais da SelfHaven, o Psicólogo obrigatoriamente deve possuir registro ativo e regular junto ao Conselho Regional de Psicologia (CRP) da sua jurisdição, respondendo civil, criminal e administrativamente por suas ações, declarações e documentos apresentados.

2.1.1. No caso de cadastros sob o formato de Pessoa Jurídica (CNPJ), devem ser rigorosamente respeitadas as resoluções vigentes do Conselho Federal de Psicologia (CFP) aplicáveis à prestação de serviços psicológicos por PJ.

2.2. É vedada a criação de mais de uma conta por profissional, bem como o cadastro de menores de 18 anos ou de profissionais com formação em outras áreas terapêuticas não regulamentadas pelo CRP como psicologia clínica tradicional.

2.3. O Psicólogo compromete-se a manter seus dados cadastrais, informações curriculares, chaves PIX e dados bancários sempre atualizados, sendo o único responsável por eventuais falhas de repasse decorrentes de informações incorretas.

3. Planos, Assinaturas, Subconta e Taxas Transacionais

3.1. A utilização das ferramentas da SelfHaven pelos Psicólogos pode envolver a contratação de planos de assinatura e a incidência de taxas transacionais por consulta realizada, conforme as condições comerciais vigentes no momento da contratação.

3.2. Os valores das assinaturas, os prazos de repasse financeiro e os percentuais de taxas serão informados de forma transparente no painel logado do profissional.

3.3. Abertura de Subconta de Pagamento (Asaas) e Taxa de Ativação: Para fins de processamento de pagamentos, cobrança de consultas e recebimento de repasses financeiros, o Psicólogo autoriza a abertura de uma Subconta de Pagamento vinculada à Plataforma junto à parceira Asaas Gestão Financeira S.A. A aprovação do cadastro do Psicólogo fica condicionada ao pagamento de uma Taxa Única de Abertura no valor de R\$ 12,90 (doze reais e noventa centavos), cobrada diretamente pelo ecossistema financeiro para validação cadastral e prevenção à fraude, não constituindo mensalidade ou receita da SelfHaven.

3.4. Emissão de Notas Fiscais ou Recibo Eletrônico do Receita Saúde: É de inteira responsabilidade do Psicólogo a emissão e envio regular da respectiva Nota Fiscal ou Recibo Eletrônico do Receita Saúde relativo às consultas realizadas aos seus pacientes, observando-se rigorosamente os prazos legais.

4. Agendamento, Reagendamento e Cancelamentos

4.1. O gerenciamento de horários e a disponibilização da agenda são de responsabilidade exclusiva do Psicólogo. Uma vez agendado e pago o horário pelo Usuário, a vaga fica garantida e bloqueada na agenda.

4.2. Política de Cancelamento por parte do Usuário: O Usuário poderá cancelar ou reagendar sua consulta sem custos caso o faça com antecedência superior a 24 (vinte e quatro) horas do horário marcado. O reagendamento deve respeitar a agenda disponível do psicólogo e só poderá efetuar o reagendamento sem custo com o mesmo psicólogo em que a consulta original estava marcada.

4.3. Cancelamentos solicitados com menos de 24 horas de antecedência ou ausências não justificadas ("no-show") não geram reembolso ao paciente, sendo o valor repassado ao Psicólogo (deduzidas as taxas da plataforma), visto que a hora do profissional esteve reservada e indisponível para terceiros.

4.4. Caso o Psicólogo precise cancelar ou remarcar um atendimento, deverá fazê-lo com a maior brevidade possível através da Plataforma, em comum acordo com o paciente buscando minimizar qualquer impacto ao bem-estar e à continuidade do cuidado do paciente.

5. Responsabilidades do Psicólogo

5.1. O Psicólogo obriga-se a zelar pela ética, sigilo profissional, respeito à dignidade humana e cumprimento integral do Código de Ética do Psicólogo durante todas as interações mediadas ou facilitadas pela SelfHaven.

5.2. Vedação à Desintermediação: É expressamente proibida a captação, desvio ou direcionamento de Usuários originados na SelfHaven para atendimentos particulares externos, ou meios de pagamento alternativos fora do ecossistema da SelfHaven. A constatação de desintermediação acarretará a suspensão imediata da conta, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis para reparação de perdas e danos.

5.3. O armazenamento de prontuários eletrônicos e anotações clínicas inseridas na ferramenta da SelfHaven é criptografado. Contudo, a guarda e o sigilo legal desses prontuários são de responsabilidade exclusiva do Psicólogo, não tendo a equipe da SelfHaven acesso ao conteúdo clínico das sessões.

6. Ausência de Vínculo Empregatício e Autonomia

6.1. A relação entre a DIGITEC TECNOLOGIA E SERVICOS DIGITAIS LTDA e o Psicólogo possui natureza estritamente cível e de licenciamento de ferramentas tecnológicas.

6.2. Inexistência de Subordinação: Não existe qualquer vínculo empregatício, de emprego, subordinação, habitualidade ou dependência econômica entre o Psicólogo e a SelfHaven. O Psicólogo atua como autônomo com total liberdade para definir seus horários, prazos e metodologias.

6.3. O Psicólogo é o único responsável pelo recolhimento de seus tributos, impostos municipais, contribuições previdenciárias e anuidade do CRP, isentando a SelfHaven de qualquer encargo trabalhista ou fiscal.

7. Propriedade Intelectual

7.1. Todos os elementos visuais, marcas, logotipos, layouts, códigos-fonte, textos e softwares que compõem a identidade e a tecnologia da SelfHaven são de propriedade exclusiva da plataforma e protegidos pelas leis de propriedade intelectual. É vedada qualquer reprodução ou uso comercial não autorizado.

8. Foro e Legislação Aplicável

8.1. Estes Termos e Condições são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de domicílio da sede da SelfHaven para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou litígios decorrentes deste instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro.